

Số: 21 /KH-UBND

Thạch Hà, ngày 09 tháng 02 năm 2021

KẾ HOẠCH

Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn huyện năm 2021

Thực hiện Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 01/02/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về ban hành Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh năm 2021; Kế hoạch số 10/KH-UBND-NV ngày 22/01/2021 của UBND huyện về ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính huyện Thạch Hà năm 2021, Ủy ban nhân dân huyện ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn huyện năm 2021 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

a) Đối với công tác kiểm soát TTHC:

- Tổ chức thực hiện đạt hiệu quả cao nhất các nhiệm vụ kiểm soát TTHC trên địa bàn huyện.

- Thực hiện việc công bố, công khai TTHC theo đúng quy định, làm cơ sở cho việc tổ chức triển khai thực hiện TTHC nhằm phòng ngừa, hạn chế và đẩy lùi tham nhũng, tiêu cực trong giải quyết TTHC.

- Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu trong công tác cải cách TTHC; đảm bảo quyền giám sát việc giải quyết TTHC của cá nhân, tổ chức theo quy định của pháp luật; tổ chức tiếp nhận và xử lý đúng quy định các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức; thực hiện giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức đảm bảo minh bạch, khách quan, công bằng, liên thông, kịp thời, chính xác, không gây phiền hà.

- Rà soát, đánh giá thành phần hồ sơ, yêu cầu điều kiện thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện, cấp xã nhằm kịp thời phát hiện và đề xuất, kiến nghị cơ quan Nhà nước có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ những quy định về thành phần hồ sơ, yêu cầu điều kiện thực hiện TTHC không cần thiết, không phù hợp; góp phần cải cách hành chính, cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của huyện nhà.

- Đẩy mạnh công tác truyền thông, huy động sự tham gia tích cực của người dân, doanh nghiệp trong việc tìm hiểu, nắm vững các quy định về TTHC, thông qua đó thực hiện quyền giám sát của mình đối với việc giải quyết TTHC của các cơ quan nhà nước.

b) Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:

- Triển khai kịp thời, thống nhất, hiệu quả các nội dung đã được quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp trên địa bàn huyện.

- Nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại cơ quan hành chính Nhà nước các cấp trên địa bàn huyện.

2. Yêu cầu:

a) Đối với công tác kiểm soát TTHC:

- Các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, UBND cấp xã phải được cập nhật, công bố kịp thời và được công khai bằng nhiều hình thức nhằm tạo thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận thực hiện.

- Bảo đảm đầy đủ các nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính theo quy định; Phân công công việc rõ ràng, hợp lý, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của từng đơn vị; xác định cụ thể, rõ ràng trách nhiệm thực hiện, thời hạn thực hiện và dự kiến kết quả công việc.

b) Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:

Khắc phục những tồn tại, hạn chế năm 2020; nâng cao chất lượng giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại các cơ quan hành chính nhà nước từ cấp huyện tới cấp xã trong năm 2021.

3. Cơ quan, đơn vị, địa phương có trách nhiệm thực hiện Kế hoạch:

Trưởng các phòng, đơn vị trực thuộc UBND huyện; Chủ tịch UBND các xã, phường, thị trấn căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao chủ động thực hiện Kế hoạch này và triển khai xây dựng Kế hoạch về kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình (hoàn thành trước ngày 23/02/2021); trên cơ sở điều kiện thực tế tại cơ quan, đơn vị, địa phương đồng thời phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, người dân và doanh nghiệp theo nội dung được phân công tại Kế hoạch này và Phụ lục kèm theo.

II. NỘI DUNG CỤ THỂ CỦA KẾ HOẠCH

Các nội dung công việc cụ thể, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, địa phương và thời gian, sản phẩm hoàn thành theo Phụ lục I, Phụ lục II kèm theo Kế hoạch này.

III. KINH PHÍ

Kinh phí thực hiện Kế hoạch kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2021 theo quy định tại Thông tư số 167/2012/TT-BTC ngày 10/10/2012 của Bộ Tài chính quy định việc lập dự toán, quản lý và sử dụng kinh phí thực hiện các hoạt động kiểm soát TTHC; Quyết định số

10/2014/QĐ-UBND ngày 24/3/2014 quy định mức chi thực hiện các hoạt động kiểm soát TTHC và các quy định của pháp luật khác có liên quan.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN VÀ CHẾ ĐỘ BÁO CÁO

1. Văn phòng UBND huyện chủ trì, theo dõi, đôn đốc, phối hợp với các phòng, ban, đơn vị, địa phương có liên quan triển khai thực hiện Kế hoạch này; là đầu mối cung cấp thông tin và hỗ trợ tài liệu tuyên truyền cho cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan; đẩy mạnh công tác kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại các cơ quan hành chính Nhà nước các cấp theo quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017, Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ; thực hiện báo cáo công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định tại Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ, tổng hợp kết quả thực hiện báo cáo UBND tỉnh và cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

2. Trưởng các phòng, ban, đơn vị trực thuộc UBND huyện; Chủ tịch UBND các xã, phường, thị trấn thực hiện báo cáo công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định tại Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ đồng thời gửi về UBND huyện để tổng hợp báo cáo cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

3. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện và các tổ chức thành viên, hưởng ứng, phối hợp thực hiện và giám sát các hoạt động cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Kế hoạch này.

4. Trung tâm Văn hóa - Truyền thông; Cổng Thông tin điện tử huyện: Dành thời lượng, chuyên trang, chuyên mục, tin, bài hợp lý để tuyên truyền, đưa tin về hoạt động cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; phối hợp với các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh đưa tin, bài, giới thiệu sáng kiến kinh nghiệm, gương cá nhân, tập thể tiêu biểu, điển hình trong thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn huyện.

Trong quá trình thực hiện, trường hợp có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương phản ánh về Văn phòng UBND huyện để tổng hợp, báo cáo đề xuất UBND huyện xem xét, giải quyết theo quy định./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- TT Huyện ủy, TT HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Các phòng, ban, ngành, đơn vị cấp huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trần Việt Hà

PHỤ LỤC 1
NỘI DUNG KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NĂM 2020
(Kèm theo Kế hoạch số: 21 /KH-UBND ngày 09 tháng 02 năm 2021 của UBND huyện Thạch Hà)

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến sản phẩm	Thời gian thực hiện
I	Thực hiện rà soát, đơn giản hóa các quy định, thủ tục hành chính				
1	Trên cơ sở các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện, xã theo ngành, lĩnh vực; các đơn vị xem xét, lựa chọn các TTHC có thành phần hồ sơ phức tạp, chồng chéo, thời hạn giải quyết dài, điều kiện thực hiện TTHC khó khăn để chủ động xây dựng Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương.	Các phòng chuyên môn cấp huyện; UBND các xã, thị trấn	Văn phòng UBND huyện, các đơn vị có liên quan	Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2021	Tháng 02 năm 2021
2	Triển khai thực hiện rà soát cắt giảm thành phần hồ sơ, thời hạn giải quyết, yêu cầu điều kiện của các TTHC do đơn vị tổng hợp trong Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC của cơ quan, đơn vị, địa phương đã ban hành.	Các phòng chuyên môn cấp huyện; UBND các xã, thị trấn	Văn phòng UBND huyện, các đơn vị có liên quan	Các biểu mẫu rà soát, tính toán chi phí tuân thủ TTHC, kiến nghị phương án đơn giản hóa các TTHC.	Tháng 3 đến tháng 7 năm 2021
3	Phân loại kết quả rà soát, đánh giá TTHC, xây dựng báo cáo phương án đơn giản hóa TTHC, trình lãnh đạo cơ quan, đơn vị, địa phương phê duyệt gửi UBND huyện tổng hợp và báo cáo UBND tỉnh theo quy định	Các phòng chuyên môn cấp huyện; UBND các xã, thị trấn	Văn phòng UBND huyện, các đơn vị có liên quan	Báo cáo phương án đơn giản hóa đã được phê duyệt.	Tháng 9 năm 2021

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến sản phẩm	Thời gian thực hiện
4	Tổng hợp kết quả rà soát, đánh giá TTHC do các cơ quan, đơn vị, địa phương gửi về. Hoàn thành báo cáo Rà soát thủ tục hành chính và đề xuất phương án đơn giản hóa TTHC.	Văn phòng UBND huyện	Các phòng chuyên môn cấp huyện; UBND các xã, thị trấn	Báo cáo Kiểm soát thủ tục hành chính và đề xuất phương án đơn giản hóa TTHC	Quý IV năm 2021
II	Cập nhật, công bố, công khai các TTHC đã thực hiện theo quy định				
1	Thường xuyên cập nhật các TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của các phòng, ban, đơn vị trên địa bàn	Các phòng, ban, đơn vị của huyện; UBND các xã, thị trấn	Văn phòng HĐND – UBND huyện và các đơn vị có liên quan	Quyết định công bố Danh mục, quy trình nội bộ giải quyết TTHC Phát hiện các TTHC chưa công bố hoặc có sự khác biệt giữa nội dung công bố với văn bản pháp luật quy định về TTHC, kịp thời kiến nghị cấp có thẩm quyền công bố sửa đổi, bổ sung.	Thường xuyên trong năm 2021 Thường xuyên trong năm 2021
2	Công khai các TTHC đã được công bố tại nơi giải quyết TTHC	Trung tâm HCC huyện; UBND các xã, thị trấn	Văn phòng HĐND – UBND huyện và các đơn vị có liên quan	Các TTHC được công khai tại nơi giải quyết TTHC theo quy định	Thường xuyên trong năm 2020
3	Công khai các TTHC đã được công bố trên Cổng thông tin điện tử của huyện.	Văn phòng HĐND – UBND huyện	Phòng Văn hóa thông tin	Các TTHC được công khai trên Cổng thông tin điện tử của huyện theo đúng quy định	Thường xuyên trong năm 2020
4	Tổ chức niêm yết, công khai TTHC.	UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Văn phòng UBND huyện	Tổ chức thực hiện niêm yết, công khai các TTHC tại Trung tâm Hành chính công huyện; Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã; trên cổng, trang thông tin điện tử của các cơ	Thường xuyên trong năm 2021

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến sản phẩm	Thời gian thực hiện
				quan, đơn vị, địa phương; trên Cổng thông tin Dịch vụ công trực tuyến của huyện.	
III	Kiểm tra, kiểm soát việc thực hiện TTHC				
1	Kiểm tra việc tiếp nhận hồ sơ, giải quyết TTHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương theo quy định	Văn phòng HĐND - UBND huyện	Phòng Nội vụ; UBND các xã, thị trấn	Thực hiện theo kế hoạch hoặc đột xuất của UBND huyện	Thường xuyên trong năm 2021
2	Các cơ quan, đơn vị tự kiểm tra tại đơn vị mình và tổ chức kiểm tra các đơn vị trực thuộc thuộc quyền quản lý.	UBND huyện; UBND cấp xã	Các đơn vị được kiểm tra	Báo cáo kết quả kiểm tra công tác kiểm soát TTHC gửi Văn phòng UBND huyện tổng hợp báo cáo UBND huyện.	Thường xuyên trong năm 2021
IV	Tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định				
1	Tổ chức việc tiếp nhận, phân loại và chuyển phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính do Văn phòng UBND tỉnh chuyển về hoặc tự tiếp nhận của cá nhân, tổ chức.	Văn phòng HĐND - UBND huyện	Các phòng, ban, đơn vị trực thuộc; UBND cấp xã	Phân loại, chuyển phản ánh, kiến nghị đến cơ quan có thẩm quyền xử lý; đôn đốc, kiểm tra và kịp thời báo cáo UBND huyện việc xử lý phản ánh, kiến nghị.	Thường xuyên trong năm 2021
2	Xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định.	Các phòng, ban, đơn vị trực thuộc; UBND cấp xã	Văn phòng HĐND - UBND huyện	Báo cáo kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị gửi đối tượng phản ánh và công khai trên Hệ thống phản ánh, kiến nghị của Chính phủ.	Thường xuyên trong năm 2021
V	Thông tin, tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC				
1	Đẩy mạnh tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC; tăng cường xây dựng các tin, bài, phóng sự về công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn huyện.	Phòng Văn hóa - TT&DL; Trung tâm Văn hóa - Thông tin; UBND cấp xã	Văn phòng HĐND - UBND huyện	Xây dựng các chuyên mục, phóng sự, bài viết tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC; đặt các bảng pano, áp phích có nội dung tuyên truyền về công	Thường xuyên trong năm 2021

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến sản phẩm	Thời gian thực hiện
				tác kiểm soát TTHC tại một số địa điểm trên địa bàn huyện.	
2	Cập nhật các tin, bài tuyên truyền có liên quan đến công tác kiểm soát TTHC lên Cổng thông tin điện tử huyện.	Phòng Văn hóa - TT&DL; Trung tâm Văn hóa - Thông tin; UBND cấp xã	Văn phòng HĐND - UBND huyện	Tin, bài được cập nhật lên Cổng thông tin điện tử huyện;	Thường xuyên trong năm 2021

ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN

PHỤ LỤC 2
NỘI DUNG KẾ HOẠCH THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG NĂM 2021
(Kèm theo Kế hoạch số: 21 /KH-UBND ngày 09 tháng 02 năm 2021 của UBND huyện Thạch Hà)

TT	Nội dung thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến sản phẩm	Thời gian thực hiện
1	Tiếp tục triển khai thực hiện kiện việc kiện toàn lại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND cấp xã theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.	UBND cấp huyện, cấp xã	Văn phòng HĐND - UBND huyện.	Quyết định kiện toàn của cấp xã	Trong Quý I năm 2021
4	Công bố Danh mục DVC trực tuyến mức độ 3, 4 trên Cổng thông tin Dịch vụ công trực tuyến của huyện.	Phòng Văn hóa - TT&DL	Văn phòng HĐND-UBND huyện; UBND cấp xã	Quyết định công bố Danh mục DVC trực tuyến mức độ 3, 4	Thường xuyên trong năm 2021
5	Tiếp tục duy trì việc tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính qua dịch vụ BCCI	Trung tâm Hành chính công huyện; UBND các xã, thị trấn; Bưu điện huyện Thạch Hà	Văn phòng HĐND - UBND huyện.	Các hồ sơ TTHC được tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ BCCI theo phương thức khoán	Thường xuyên trong năm 2021
7	Thực hiện nghiêm quy định về xin lỗi trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC đối với cá nhân, tổ chức khi bị trễ hẹn, chậm trả kết quả giải quyết TTHC	Các phòng, ban, đơn vị trực thuộc; Trung tâm Hành chính công huyện; UBND các xã, thị trấn	Văn phòng HĐND - UBND huyện.	Văn bản xin lỗi vì để chậm giải quyết TTHC	Thường xuyên trong năm 2021

TT	Nội dung thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến sản phẩm	Thời gian thực hiện
8	Tiếp tục chỉ đạo thực hiện liên thông các TTHC “Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất/Hỗ trợ chi phí mai táng/hưởng mai táng phí”.	Các phòng, ngành: Tư pháp, LĐTBXH, Công an huyện, BHXH huyện, UBND cấp xã	Văn phòng HĐND - UBND huyện.	Văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện	Quý I năm 2021
10	Tuyên truyền, phổ biến việc triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.	Trung tâm Hành chính công huyện; UBND các xã, thị trấn	Văn phòng HĐND - UBND huyện.	Nghị định được tuyên truyền rộng rãi trên các phương tiện thông tin đại chúng	Thường xuyên trong năm 2021
11	Triển khai thực hiện thu phí, lệ phí không dùng tiền mặt	Trung tâm Hành chính công huyện; UBND các xã, thị trấn	- Ngân hàng nhà nước; - Các tổ chức ngân hàng trên địa bàn;	Việc thu phí, lệ phí giải quyết TTHC được thực hiện chuyển khoản, công bố, niêm yết mã QR tài khoản thu phí; Máy quét thẻ; dịch vụ thu hộ...	Quý IV/2021

ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN